

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Vista Alegre do Prata

Data da Geração: 18/08/2023

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Arquivo Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Flores da Cunha, 102 / Prefeitura Municipal

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1260

E-mail: camara@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 07:30 às 11:30 13:20 às 17:20

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo documento informando a retirada.

Aguardar o contato da Câmara para retirar o material. A devolução será feita no mesmo local da retirada.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Para a retirada dos arquivos é necessário um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF - é necessário ter o documento em mãos.

O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada. Após a retirada o cidadão terá 15 dias para devolução.

Atendimento ao Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Flores da Cunha, 102 / Prefeitura Municipal
Bairro: Centro
Vista Alegre do Prata/RS
Telefone: (54)3478-1260
E-mail: camara@vistalegredoprata.rs.gov.br
Horário de Funcionamento: 07:30 às 11:30 13:20 às 17:20

Recepção e atendimento as demandas solicitadas pelo cidadão

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão.

Consulta à Legislação Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria Jurídica

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Flores da Cunha, 102 / Prefeitura Municipal

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1260

E-mail: camara@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 07:30 às 11:30 13:20 às 17:20

Disponibilização de Leis, Decretos, Resoluções, Estatutos e Códigos Municipais.

Prioridade de atendimento

As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação ou compareça presencialmente no setor administrativo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato através do site e presencialmente através da recepção do setor administrativo.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais e também é possível realizar a consulta de forma presencial.

Ouvidoria Presencial

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Flores da Cunha, 102 / Prefeitura Municipal

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1260

E-mail: camara@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 07:30 às 11:30 13:20 às 17:20

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Na sede da Câmara de Vereadores:

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer no setor responsável pela Ouvidoria.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

No atendimento, o servidor cadastra a manifestação do cidadão e fornece um número de protocolo para que a pessoa possa acompanhar o andamento da sua solicitação.

Recepção de Visitantes

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Flores da Cunha, 102 / Prefeitura Municipal

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1260

E-mail: camara@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 07:30 às 11:30 13:20 às 17:20

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

Prioridade de atendimento

Conforme agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

Vereadores - Legislatura 2021/2024



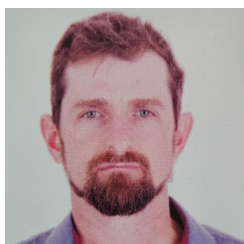
Dorvalino

Nome completo:

Dorvalino Boschi

Partido: MDB

Telefone (54) 99910-6037



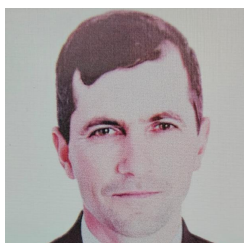
Eder

Nome completo: Eder

Roman

Partido: MDB

Telefone (54) 99910-6037



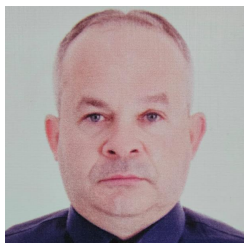
Fabrício

Nome completo:

Fabrício Alberto Priori

Partido: UNIAO

Telefone (54) 9997-6118



Ivandro

Nome completo:

Ivandro Strapassão

Partido: MDB

Telefone (54) 99962-4036



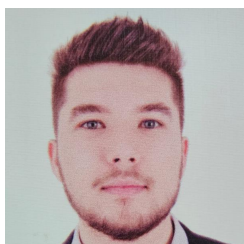
Janaine

Nome completo:

Janaine Balbinot

Partido: MDB

Telefone (54) 99967-8397



Matheus

Nome completo:

Matheus Baldissera

Costa Curta

Partido: MDB

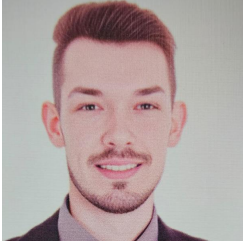
Telefone (54) 99912-2996



Nome completo:
Nádia Grzebielukas
Giroto
Partido: UNIAO

Telefone (54) 99959-3029

Nádia



Nome completo:
Rafael Mackoski
Partido: UNIAO

Telefone (54) 99943-2987

Rafael



Nome completo:
Valdir Antonio Cortelini
Partido: UNIAO
Estado: RS

Telefone (54) 99967-8699

Valdir

Mesa Diretora 2023

Presidente

Ivandro Strapassão

Vice-Presidente

Janaine Balbinot

Secretário

Eder Roman

Comissões

Comissão de Orçamento, Educação e Bem-estar

É atribuição da comissão analisar matérias de caráter financeiro para educação e bem-estar.

Data de Início: 08/02/2023

Data de Término: 31/12/2023

Membros

Presidente: Dorvalino Boschi

Vice-Presidente: Eder Roman

Secretária: Nádia Grzebielukas Giroto

Comissão de Justiça e Serviços Municipais

É atribuição da comissão analisar matérias de justiça e serviços municipais

Data de Início: 11/01/2023

Data de Término: 31/12/2023

Membros

Presidente: Matheus Baldissera Costa Curta

Vice-Presidente: Janaine Balbinot

Secretário: Rafael Mackoski

Servidores

Bárbara Bidese

E-mail: barbara.bidese@gmail.com

Telefone: (54)99964-6004

Cargo: Assessora Jurídica

Tamara Zanotto

E-mail: tamarazanotto@gmail.com

Telefone: (54)99665-0522

Cargo: Secretária Executiva